Curriculum Vitae



**Datos Personales:**

**Nombre y Apellido:** Lourdes Mariana Castro

**Documento de Identidad:** 42.145.888

**Nacionalidad:** Argentina

**Fecha de Nacimiento:** 14 de septiembre de 1999

**Estado Civil:** Soltera

**Domicilio:** Juan B Justo 2944 – PB. 3, **C.P:**B1826

**Localidad:** Remedios de Escalada, Lanús Éste Provincia: Buenos Aires **País:** Argentina

**Teléfono Celular:** 11-2722-6852

**E-mail:**[castrolourdes95@gmail.com](mailto:castrolourdes95@gmail.com)

**Objetivos:**

Desafiar la oportunidad a nuevos conocimientos de aprendizaje continuo; Apuntando siempre al crecimiento personal y laboral.

**Aptitudes:**

Proactiva – Responsable – Habilidades Organizativas – Capacidad de adaptación – Trabajo en equipo – Trabajo individual – Puntual.

**Experiencia Laboral:**

**Farmacia Súper Lanús:** (Junio 2021- actualidad)

Trabajo administrativo:

* Seguimiento de bonificaciones y facturas de pedidos de mercadería tanto de laboratorio como de perfumería y/u otras áreas, para verificar si llega bien tanto lo solicitado, como el descuento y el precio total de la factura.
* Armado de pedidos por laboratorios tanto mensuales como diarios por medio de las droguerías y/o proveedores de respectivos laboratorios.
* Búsqueda de proveedores.

Relaciones públicas:

* Atención de clientes por particular
* Atención de clientes por Pami
* Atención de clientes por obras sociales y ART Provincia

Labores asociados a la farmacia:

* Control de la mercadería (laboratorio, perfumería y/u otras áreas) que envían a través de las droguerías para verificar todo lo que viene facturado y que no haya faltantes o productos dañados o rotos que necesiten de la realización de algún tipo de reclamo.
* Darle ingreso a la mercadería en el programa SIAF para luego poder llevar control del stock y poder empezar con la venta de dicho producto
* Modificación y control de stock mensualmente
* Guardado y reposición de mercadería diario

Contacto: Andrea Salguero

Teléfono: 4247-7327

Dirección: Anatole France 1934 Lanús Este

**CAT Technologies:**(Julio 2018 – Junio 2021)

Campaña Cablevisión y Fibertel en conjunto con Telecom Personal:

Contención y recupero de clientes de Cablevisión y Fibertel:

* Llamadas salientes y entrantes: a través del dialogo con el cliente se gestiona según el requerimiento; ya sea técnico o administrativo, la mejor asistencia para la resolución del inconveniente. Se deja asentado en los sistemas correspondientes la solución brindada.

Portabilidad a Personal:

* Durante el llamado: Se ofrece a los usuarios la Portabilidad numérica de telefonía móvil; cuando les resulte conveniente conservando su número telefónico. De éste modo el cliente mejora el abono en su facturación total entre Cablevisión, Fibertel y Personal.

Morosidad:

* Llamadas salientes: Comunicación directa con el titular del servicio, indicando el monto adeudado, y ofreciendo distintos medios de financiación de la morosidad.

Ventas no abonados:

* Llamadas salientes: Ofrecer el servicio, mejorando la oferta de su proveedor actual.

Ventas abonados:

* Llamadas salientes: Ha ya clientes del servicio de cable ofrecer con promociones el servicio de internet y portabilidad de personal para que tenga el combo completo con la empresa.

Capro y Caplan:

* Llamadas salientes: Capro: Ofrecer el cambio del plan de pago, por ejemplo de pre-pago a abono fijo, acorde al gasto mensual del usuario. Caplan: Ofrecer al cliente un plan más alto en base al consumo de gigabytes que utiliza mensualmente.
* Jornada Laboral Part-time: lunes a viernes y dos sábados al mes.

**Borges Bar** (septiembre 2016 – Diciembre 2017)

* Relaciones públicas, brindar folleto a los transeúntes, ofreciéndoles el ingreso al Restó
* Mesera, tomar pedidos y volcarlos en la aplicación del Bar para luego facturarlo.

Contacto: Matías Dugo

Teléfono celular: 11-58231836.

**Fiambrería, quesería y almacén El Botija** (Enero 2017 – Junio 2018)

* Relaciones publicas
* Encargada de compras
* Vendedora

Contacto: Jean Carlos Da Silva González Teléfono celular: 11-49499581

**Formación Académica:**

* **Titulo Secundario: “Bachiller con Orientación en el Arte de la Cerámica y Dibujo** “Escuela Nacional de Cerámica N° 1” (Bulnes 45, CABA) Finalización: Diciembre 2017
* **Ingles Avanzado -oral y escrito**  “The English Language Center”(Thames 511, 1414)

**Informática:** Word- Excel - Power Point - Outlook- Works pace -Open -Celsis -Virtual Access – Avaya – Siaf

**Cursos:**

* Curo de tatuaje (marzo 2020 – Marzo 2021) en el Centro Educativo Allen en Lomas de Zamora.
* Curso de extensión de pestaña 2D, 3D, pelo por pelo, Lifting (Abril 2021) en el Instituto DM – Cursos online.
* Curso de embellecimiento de cejas y pestañas (Abril 2021) en el Instituto DM – Cursos online.
* Curso de maquillaje y uñas semipermanentes (junio 2021) con LUZMAKUP en Lanús